

Политика в области обработки и безопасности данных пользователей Сервисной службы «Дом Без Забот»

1. Общие положения

Настоящая Политика в области обработки и безопасности данных пользователей Сервисной службы «Дом Без Забот» (далее – «Политика») принята и действует у индивидуального предпринимателя Чистакова Владислава Юрьевича, действующего под коммерческим обозначением «Сервисная Служба Дом Без Забот» (далее — «Сервисная Служба» или «мы») на основании листа записи ЕГРИП (о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя) от 25.09.2018, расположенного по адресу: 450007, г. Уфа, ул. Петра Еремеева, 6. В соответствии с настоящей Политикой мы обрабатываем и защищаем персональные данные, которые предоставляют нам зарегистрированные пользователи и незарегистрированные посетители (далее – «Пользователи» или «вы») Интернет-сайта www.dom-bez-zabot.net, включающего полную и мобильную версии, а также мобильное приложение (далее – «Дом Без Забот») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме.

Регистрируясь на интернет – сайте Сервисной службы «Дом Без Забот» в полной и/или мобильной его версии, а равно через приложение для мобильных устройств, и/или оставляя заявку на оказание услуг Сервисной службы на интернет – сайте Сервисной службы «Дом Без Забот» в полной и/или мобильной его версии, либо через приложение для мобильных устройств, и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.
- **Пользовательское соглашение** – соглашение, регулирующее отношения, возникающие между Сервисной службой и Пользователем при использовании Дом Без Забот (доступно по [ссылке](#))
- **Сервисы** – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей Дом Без Забот.

3. Данные, которые мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные данные и другую информацию которые вы можете предоставлять нам при:

- регистрации;
- использовании Сервисов Дом Без Забот (например, при создании заявки, направлении сообщений другим Пользователям, оплате наших услуг), а также реализации иных прав и обязанностей в соответствии с Пользовательским соглашением, доступном по [ссылке](#), и договором оказания услуг, заключенным на условиях оферты, доступной по [ссылке](#) (далее – «Оферта»);
- подписке на наши рассылки;
- прохождении опросов и участия в исследованиях, организованных Сервисной службой;
- обращении в Сервисную службу по любым каналам связи;
- реализации прав и обязанностей, вытекающих из законодательства Российской Федерации.

4. Цели сбора данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- заключения, исполнения, изменения и прекращения Пользовательского соглашения и Оферты;
- создания учетной записи Пользователя и Личного кабинета для доступа к Закрытому разделу сайта
- коммуникации с вами, когда вы обращаетесь к нам, например, для получения консультационной поддержки;
- предупреждения и пресечения нарушений Пользовательского соглашения и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;
- соблюдение требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для целей бухгалтерского учёта и налоговой отчётности;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов;
- организация хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих персональные данные Пользователей;
- для других целей с вашего согласия.

5. Правовые основания обработки персональных данных:

- Конституция Российской Федерации,
- Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Федеральный закон от 24.07.2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»,
- Свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя Чистакова В.Ю.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих случаях:

- обработка осуществляется с вашего согласия;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения Пользовательского соглашения и Оферты;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Сервисной службы или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Сервисную службу законодательством Российской Федерации;

- обработка осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
- Мы не осуществляем обработку биометрических или специальных категорий персональных данных Пользователей.
6. Передача персональных данных третьим лицам.
Для достижения целей обработки мы можем передавать ваши персональные данные и поручать их обработку третьим лицам.
7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных
Мы предпринимаем необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.
Мы принимаем меры для обеспечения безопасности персональных данных, основываясь на:
- требованиях законодательства Российской Федерации о персональных данных;
 - базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
 - приоритете законных интересов Пользователей в защите конфиденциальности персональных данных.
- Сотрудники Сервисной службы, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами Сервисной службы по вопросам безопасности персональных данных.
- лица, осуществляющие обработку персональных данных, обучены и проинструктированы под роспись;
 - хранение носителей баз данных содержащих персональные данные обеспечено;
 - несанкционированный доступ к базам персональных данных исключён;
 - неконтролируемое проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведётся обработка персональных данных, исключено;
 - контроль учета лиц, допущенных к работе с персональными данными, ведётся;
 - модель угроз безопасности персональных данных при их обработке определена, система защиты разработана.
8. Средства обеспечения безопасности персональных данных
- антивирусные средства защиты информации;
 - идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по пятизначному цифровому коду, получаемому Пользователем на мобильный телефон, указанный при регистрации.
9. Сроки обработки персональных данных
Мы прекращаем обработку персональных данных:
- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - в случае отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
 - в случае ликвидации Сервисной службы «Дом Без Забот».
- Если иное не предусмотрено в каждом конкретном случае, согласие Пользователя считается полученным на срок действия Пользовательского соглашения.
10. Связаться с нами
Вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных и задать интересующие вас вопросы о персональных данных, направив нам письмо по электронной почте: info@dom-bez-zabot.net с темой письма «Запрос о персональных данных».
11. Изменение Политики
Мы обновляем Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой размещена Политика: _____. Продолжая пользоваться услугами Сервисной службы «Дом Без Забот» после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными в нее изменениями.

Дата последних изменений: 21 ноября 2018 г.